

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1. GENERALIDADES Y ACEPTACIÓN

El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales el **CENTRO ESCOLAR JUAN FEDERICO HERBART, S.C.** (en adelante "El Colegio"), con RFC **CEJ940125QQ1**, presta sus servicios educativos. Al efectuar el pago de inscripción, el padre, madre o tutor (en adelante "El Usuario") acepta de conformidad todas las cláusulas aquí descritas para los planteles: **Campus Ciudad del Valle** (Tepic) y **Campus El Verde** (Xalisco).

2. PLAN DE PAGOS Y COLEGIATURAS

- **Ciclo Escolar:** El servicio educativo se cubre mediante el pago de una inscripción anual y **10 mensualidades** (colegiaturas).
- **Fechas de Pago:** El periodo de pago ordinario son los primeros **5 días naturales** de cada mes.
- **Beneficio de Beca:** Los alumnos que cuenten con beca o descuento institucional solo podrán hacerlo válido si el pago se realiza a más tardar el **día 5**. A partir del día 6, se deberá pagar el monto total de la colegiatura más los recargos administrativos correspondientes.

3. CARGOS ANUALES Y ACCESORIOS

Al inicio de cada ciclo escolar, además de la inscripción, el Usuario se obliga a cubrir los siguientes conceptos de pago anual:

- **Seguro Escolar:** Cobertura médica para el alumno durante la jornada y actividades escolares.
- **Credencial Institucional:** Identificación oficial necesaria para el acceso a los campus y trámites internos.
- **Sociedad de Padres (SP):** Cuota anual destinada al fondo de actividades y mejoras de la comunidad educativa.

- **Otros Accesorios:** Cualquier otro concepto administrativo anual especificado en la lista de costos vigente para el ciclo correspondiente.

4. POLÍTICAS DE REEMBOLSO

- **Plazo de 5 días:** Se devolverá el 100% de la inscripción si se solicita por escrito dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores al pago.
- **Penalización:** Después de dicho plazo y antes del inicio oficial de clases, se aplicará una penalización del **30%** sobre el monto de inscripción.
- **Inicio de Clases:** Una vez iniciado el ciclo escolar, **no habrá reembolsos** bajo ningún concepto (inscripción, colegiaturas pagadas, seguro, credencial o cuota de sociedad de padres).

5. PLATAFORMAS DIGITALES Y MÉTODOS DE PAGO

El Colegio utiliza herramientas digitales avanzadas para la gestión administrativa:

- **ServoEscolar (Web y Móvil):** Plataforma oficial obligatoria para consultar estados de cuenta, boletas y realizar pagos.
- **Openpay:** Uso de Openpay como pasarela de pago. Procesador seguro integrado para realizar pagos en línea con tarjetas de crédito y débito con respaldo bancario.
- **Red de Pagos Tapi (Enefevo):** Para pagos en efectivo en establecimientos autorizados (Walmart, Farmacias del Ahorro, Kiosko, etc.) mediante código de barras generado en ServoEscolar.
- **Tesorería:** Pagos presenciales únicamente con tarjeta en los campus autorizados.

6. ADQUISICIÓN DE LIBROS (SISTEMAS EXTERNOS)

El material didáctico se adquiere de forma externa y directa a través de los portales de los proveedores. El Colegio no gestiona cobros de:

- **Sistema AMCO:** Pago directo en **www.amco.me** con el código de colegio correspondiente.
- **Sistema UNOi:** Compra a través de la plataforma digital del proveedor bajo sus propios términos de venta.

7. COMUNICACIÓN Y REGLAMENTO

El Colegio utilizará el número oficial **311 133 3333** y las notificaciones de la App **ServoEscolar** como medios principales de contacto. La inscripción del alumno confirma que el Usuario ha leído y acepta el **Manual de Convivencia Escolar** disponible en el sitio web: www.colegioherbart.edu.mx.

Última actualización: 21 de abril de 2026.